

## L'ABBONAMENTO ANNUALE È IL TITOLO DI VIAGGIO PIU' CONVENIENTE, COMODO, SEMPLICE DA USARE E SICURO:

### Conveniente:

- viaggi 12 mesi al costo di 11 - 10 o 9 mesi;
- se viaggi fino a 3 o 4 volte alla settimana, l'abbonamento annuale ti fa risparmiare.

### Comodo:

- lo fai una volta sola, evitando il rinnovo ogni mese;
- puoi pagare in comode rate senza interessi.

### Semplice:

- viaggi tutte le volte che vuoi e dove vuoi, sulla rete che hai scelto;
- puoi accedere al servizio direttamente, validando il tuo viaggio con un semplice bip.

### Sicuro:

- se lo smarrisci puoi ottenere subito il duplicato;
- nel duplicato verranno caricati tutti i titoli che avevi acquistato in precedenza.

Infine, l'abbonamento annuale è una scelta d'amore anche nei confronti dell'ambiente perché favorisce l'uso del trasporto pubblico rispetto a quello privato e così anche tu inquinare un po' meno.

## Quindi, cosa aspetti?

Fai la cosa giusta: acquista il tuo abbonamento annuale presso i punti vendita Helloveneziana.

### Punti vendita Helloveneziana abilitati per il ritiro/consegna dei moduli imob e per la sottoscrizione di abbonamento con pagamento a mezzo RID

- Agenzia Piazzale Roma, Venezia dalle 6.30 alle 20.00 (emissione tessere sino alle 19.30)
- Agenzia Lido S. Maria Elisabetta, Lido di Venezia dalle 7.00 alle 20.00 (anche per emissione tessere)
- Agenzia Mestre via Cardinal Massaia (angolo via Cappuccina) - Mestre dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 sabato dalle 8.00 alle 13.00 (anche per emissione tessere) solo feriali
- Agenzia Sottomarina viale Padova, 22 - Sottomarina dalle 6.30 alle 19.30 (anche per emissione tessere)
- Agenzia Dolo via Mazzini, 108 - Dolo dalle 7.00 alle 18.30 (anche per emissione tessere) solo feriali
- Agenzia Mirano Capolinea Via Matteotti, 53 - Mirano aperta dal giorno 25 al giorno 5 del mese successivo dalle 7.00 alle 13.00 (solo ritiro moduli) solo feriali
- Agenzia Tronchetto Isola Nova del Tronchetto dalle 8.00 alle 18.30 (emissione tessere sino alle 18.00)
- Biglietteria di Punta Sabbioni, approdo Actv di Punta Sabbioni dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 19.00 (anche per emissione tessere)

### Come utilizzare l'abbonamento

Come previsto dal nuovo sistema di bigliettazione elettronica, l'abbonato dovrà salire a bordo effettuando sempre l'operazione

di validazione (check-in) presso una delle validatrici elettroniche collocate in prossimità delle porte di salita dell'autobus e, in caso di utilizzo del vaporetto, nelle stazioni di imbarco (imbarcaderi).

### Info

www.actv.it  
www.helloveneziana.com  
call center Helloveneziana  
041 24 24

### Vela SpA

Società del gruppo Actv per la commercializzazione dei servizi di trasporto e dei principali eventi a Venezia.

Sede legale  
Isola Nova del Tronchetto, 21  
30135 Venezia

Helloveneziana è un marchio/Trademark



I.P.

# Un anno senza pensieri

### Semplicità e risparmio

Scegli l'abbonamento annuale: lo fai una volta sola e non ci pensi più. È conveniente, comodo, semplice e sicuro. Viaggi quando e quanto vuoi contribuendo anche tu ad inquinare un po' meno.



## L'ABBONAMENTO ANNUALE: UN ANNO SENZA PENSIERI

Nel 2009 gli abbonati annuali sono aumentati di oltre il 18%, entra anche tu a far parte di questo grande gruppo che ha scelto la **semplicità** e il **risparmio** per i propri spostamenti.

L'acquisto dell'abbonamento annuale Actv è la **formula più conveniente** se utilizzi il trasporto pubblico frequentemente o se vuoi utilizzarlo più spesso. Per aiutarti a fare la scelta migliore, tra le varie forme di abbonamento, nelle tabelle riportate all'interno di questo pieghevole potrai verificare le soglie di risparmio, sia rispetto all'acquisto di abbonamenti mensili, sia rispetto all'acquisto di biglietti e carnet. In particolare noterai che **puoi viaggiare 12 mesi al costo di 11 - 10 o 9 mesi** (a seconda del tipo di abbonamento). Guarda poi attentamente l'ultima colonna delle tabelle: per tua comodità abbiamo evidenziato che, se **ogni settimana** fai un **numero di corse pari o superiore** al valore indicato, **ti conviene** acquistare l'abbonamento annuale.

### Scegli il tuo abbonamento

Gli abbonamenti sono di **diverse tipologie** a seconda degli utilizzatori. Per l'area urbana: studenti, lavoratori e ordinari. Per l'area extraurbana: studenti e ordinari.

Gli abbonamenti annuali consentono di effettuare, nel periodo di validità, **un numero illimitato di viaggi** sulla rete urbana o tratta extraurbana prescelte, all'interno del bacino gestito da Actv.

L'**abbonamento urbano** dà la possibilità di utilizzare anche le linee extraurbane, ma solo nell'ambito della rete urbana.

Info: www.actv.it  
www.helloveneziana.com  
call center Helloveneziana  
041 24 24



## IL TUO ABBONAMENTO

Tipologie, validità, costi

Gli abbonamenti annuali sono **il modo più conveniente di viaggiare**, sia rispetto agli abbonamenti mensili, sia rispetto ai biglietti e ai carnet.

### Abbonamenti ai servizi urbani automobilistici e di navigazione

#### Abbonamento “studente”: validità 9 e 12 mesi

- **NOVITÀ** abbonamento per 12 mesi: validità dal 1 settembre 2010 al 31 agosto 2011;
- abbonamento per 9 mesi (rete di Chioggia): validità per l'anno scolastico dal primo giorno del mese di decorrenza fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno del nono mese.

Abb. studenti 12 mesi e rete Chioggia 9 mesi	Costo abb. annuale	Costo abb. mensile	Costo biglietto	Costo biglietto carnet <sup>[1]</sup>	Risp. annuale su mens.	Mensilità risparmiata	Soglia di conv.viaggi /sett. con biglietto	Soglia di conv.viaggi /sett. con carnet	
	€	€	€	€	€				
Residente Isole 12 mesi	110,00	12,00	1,20	0,70	- 34,00	- 2,8	2		3
Bus Lido 12 mesi	130,00	14,00	1,20		- 38,00	- 2,7	2		
Navigazione + Lido 12 mesi	200,00	22,00	1,20		- 64,00	- 2,9	3		
Rete Mestre 12 mesi	200,00	22,00	1,20		- 64,00	- 2,9	3		
2 Reti 12 mesi	220,00	24,00	1,80		- 68,00	- 2,8	2		
Chioggia 9 mesi	136,00	17,00	0,90		- 17,00	- 1,0	4		

#### Abbonamento “lavoratore” e “ordinario”: validità 12 mesi

- l'abbonamento vale 12 mesi: del dodicesimo mese anche dal primo giorno di decorrenza fino all'ultimo giorno

Abb. annuale lavoratori e ordinario 12 mesi	Costo abb. annuale	Costo abb. mensile	Costo biglietto	Costo biglietto carnet <sup>[1]</sup>	Risparmio annuale su mensili	Mensilità risparmiata	Soglia di convenienza viaggi /sett. con biglietto	Soglia di convenienza viaggi /sett. con carnet	
	€	€	€	€	€				
Lav. Dip. Resid. Isole	140,00	14,00	1,20	0,70	- 28,0	- 2,0	2		4
Ordinario Resid. Isole	140,00	14,00	1,20	0,70	- 28,0	- 2,0	2		4
Lav. Dip. Rete Laguna	260,00	26,00	1,20		- 52,0	- 2,0	4		
Ordinario Rete Laguna	308,00	28,00	1,20		- 28,0	- 1,0	5		
Lav. Dip. Rete Mestre	260,00	26,00	1,20		- 52,0	- 2,0	4		
Ordinario Rete Mestre	308,00	28,00	1,20		- 28,0	- 1,0	5		
Lav. Dip. Due reti	300,00	30,00	1,80		- 60,0	- 2,0	3		
Ordinario Due reti	363,00	33,00	1,80		- 33,0	- 1,0	4		
Rete Chioggia su mensile lav.	220,00	20,00	0,90		- 20,0	- 1,0	5		
Rete Chioggia su mensile ord.	220,00	25,00	0,90		- 80,0	- 3,2	5		

<sup>[1]</sup> **NOVITÀ:** dal 1 ottobre 2010 entra in vigore il nuovo carnet 10 corse "residenti isole".

## Abbonamenti ai servizi extraurbani

### Abbonamento annuale extraurbano per “studente” e “ordinario”

- **NOVITÀ:** l'abbonamento “ordinario” unificato vale 12 mesi: dal primo giorno di decorrenza fino all'ultimo giorno del dodicesimo mese anche dell'anno solare successivo.
- gli abbonamenti “studente” sono validi dal 1 settembre 2010 al 31 agosto 2011.

Abb. extraurbano 12 mesi	Costo abb. annuale	Costo abb. mensile	Costo biglietto	Costo biglietto carnet <sup>[2]</sup>	Risparmio annuale su mensili	Mensilità risparmiata	Soglia di convenienza viaggi /sett. con biglietto	Soglia di conv. viaggi /sett. con carnet	
	€	€	€	€	€				
Tratta 1	215,00	26,00	1,10	1,00	- 97,00	- 3,7	4	4	
Tratta 2	255,00	32,00	1,60	1,40	- 129,00	- 4,0	3	4	
Tratta 3	295,00	36,00	2,10	1,70	- 137,00	- 3,8	3	3	
Tratta 4	325,00	40,00	2,60	2,20	- 155,00	- 3,9	2	3	
Tratta 5	360,00	43,00	3,10	2,60	- 156,00	- 3,6	2	3	
Tratta 6	380,00	46,00	3,60	3,00	- 172,00	- 3,7	2	2	
Tratta 7	400,00	49,00	4,00	3,40	- 188,00	- 3,8	2	2	
Tratte 8,9,10	430,00	54,00	5,00	4,20	- 218,00	- 4,0	2	2	

Ordinario	€	€	€	€	€				
Tratta 1	270,00	28,00	1,10	1,00	- 66,00	- 2,4	5	5	
Tratta 2	320,00	33,00	1,60	1,40	- 76,00	- 2,3	4	4	
Tratta 3	370,00	38,00	2,10	1,70	- 86,00	- 2,3	3	4	
Tratta 4	400,00	42,00	2,60	2,20	- 104,00	- 2,5	3	3	
Tratta 5	440,00	45,00	3,10	2,60	- 100,00	- 2,2	3	3	
Tratta 6	480,00	49,00	3,60	3,00	- 108,00	- 2,2	3	3	
Tratta 7	510,00	53,00	4,00	3,40	- 126,00	- 2,4	2	3	
Tratte 8,9,10	540,00	57,00	5,00	4,20	- 144,00	- 2,5	2	2	

<sup>[2]</sup> **NOVITÀ:** dal 1 ottobre 2010 entrano in vigore i nuovi carnet 10 corse per il servizio extraurbano.

## COME ACQUISTARE L'ABBONAMENTO

Requisiti, documentazione e procedura

Le tariffe “studente” e “lavoratore” sono riservate a chi è in possesso dei requisiti richiesti. Per tutti gli altri valgono le tariffe ordinarie. Gli abbonamenti con pagamento a mezzo RID sono acquistabili presso le agenzie Helloveneziana abilitate (vedi elenco) e vengono rilasciati contestualmente alla consegna della documentazione. Gli abbonamenti con pagamento in contanti o con carta di credito/bancomat sono acquistabili presso tutte le postazioni Helloveneziana.

### Abbonamento “studente”

Le tariffe ridotte sono riservate agli **studenti di ogni ordine e grado di età compresa tra i 4 e i 25 anni** compiuti purché frequentino una scuola materna, un istituto scolastico/universitario statale o parificato (ivi compresi tutti gli studenti della scuola superiore, delle scuole professionali e dell'università). I non residenti nella Regione Veneto devono attestare la **frequenza di un istituto nell'ambito del bacino di trasporto servito da Actv S.p.A.** Gli studenti interessati dovranno recarsi presso le agenzie Helloveneziana abilitate e seguire

una semplice procedura:

- **ritirare il modulo** di richiesta imob.veneziana (valore € 10,00) e compilarlo in ogni sua parte;
- **attestare la frequenza** dell'anno scolastico nel riquadro in basso a sinistra (per gli studenti minorenni è necessaria la firma, di chi ne eserciti la patria potestà, sul modulo e sull'autocertificazione);
- **consegnare la documentazione** presso una delle agenzie Helloveneziana abilitate esibendo sempre un documento di identità (se l'operazione viene svolta per conto terzi, deve essere esibita copia del documento di identità e una foto formato tessera della persona per cui si richiede l'abbonamento).

### Abbonamento “lavoratore” solo nell'ambito dei servizi urbani automobilistici e di navigazione

Le tariffe sono riservate a **tutti i lavoratori dipendenti**. I non residenti nella Regione Veneto devono attestare la propria **sede di lavoro nell'ambito del bacino di trasporto servito da Actv S.p.A.** I lavoratori dipendenti interessati dovranno recarsi presso le agenzie Helloveneziana abilitate e seguire una semplice procedura:

- **ritirare il modulo** di richiesta imob.veneziana (valore € 10,00) e compilarlo in ogni sua parte;
- **far apporre un timbro dal datore di lavoro** nell'apposito riquadro in basso a destra;
- **consegnare la documentazione** presso una delle agenzie Helloveneziana abilitate esibendo sempre un documento di identità (se l'operazione viene svolta per conto terzi, deve essere esibita copia del documento di identità e una foto formato tessera della persona per cui si richiede l'abbonamento).

### Abbonamento “ordinario” nell'ambito dei servizi urbani automobilistici e di navigazione

Le tariffe sono riservate a coloro che non rientrino nelle categorie studenti e lavoratori. Gli interessati dovranno recarsi presso le agenzie Helloveneziana abilitate, ritirare il modulo di richiesta imob.veneziana

(valore € 10,00), compilare il suddetto modulo in ogni sua parte e riconsegnarlo presso una delle agenzie Helloveneziana abilitate esibendo sempre un documento di identità (se l'operazione viene svolta per conto terzi, deve essere esibita copia del documento e una foto formato tessera della persona per cui si richiede l'abbonamento).

### Abbonamento “ordinario” nell'ambito dei servizi extraurbani

Le tariffe sono riservate a coloro che non rientrino nella categoria “studente”.  
**NOVITÀ:** questo abbonamento **sostituisce i precedenti titoli “abbonamento lavoratore” e “abbonamento ordinario”, inoltre, per il suo rilascio non è più necessaria la certificazione del datore di lavoro.**

**N.B.** Coloro che già possiedono la tessera imob.veneziana dovranno semplicemente recarsi presso le agenzie Helloveneziana abilitate se decidono di pagare a mezzo RID, owerro presso una qualsiasi postazione Helloveneziana se intendono pagare in contanti o con carta di credito/bancomat, ed esibire la propria tessera imob sulla quale verrà caricato l'abbonamento annuale richiesto.

**N.B.** Ai possessori di tessera imob.veneziana, con scadenza antecedente la fine di validità dell'abbonamento annuale richiesto, verrà rilasciata una nuova tessera imob gratuita; la nuova tessera avrà lo stesso profilo della precedente e una scadenza coincidente con la validità dell'abbonamento annuale da caricare.

## GLI ALTRI VANTAGGI

Fatturazione, pagamento a rate, furto o smarrimento

Gli abbonamenti annuali, oltre ad essere più convenienti, sono anche più comodi, sicuri e beneficiano di altre agevolazioni.

### Fatturazione

La fatturazione deve essere **richiesta preventivamente** presso

le seguenti agenzie Helloveneziana: Piazzale Roma, Mestre, Sottomarina.

### Pagamento a rate

L'abbonamento annuale può essere acquistato anche in **4 comode rate**:

- **1° rata all'atto della sottoscrizione** dell'abbonamento direttamente presso il punto vendita Helloveneziana;
- **le rate successive con addebito in c/c bancario (RID)** posticipato a 3, 6, 9 mesi.

**Chiunque intenda sottoscrivere un abbonamento annuale, attivando la possibilità di pagamento con addebito in C/C bancario, deve:**

1. presentarsi allo sportello dell'agenzia Helloveneziana abilitata, **ritirare il modulo RID**, compilarlo con i dati di sua competenza inserendo nel campo “codice assegnato dall'azienda creditrice al debitore” il codice fiscale del titolare del C/C bancario, **consegnare il modulo all'istituto di credito** presso cui intrattiene rapporto di conto corrente, richiedere l'inserimento a sistema del RID<sup>[3]</sup>;
2. **consegnare all'agenzia Helloveneziana abilitata copia del RID**<sup>[3]</sup>;
3. **compilare e sottoscrivere il Modulo Vela** - Rilascio di abbonamento annuale con addebito in C/C bancario;
4. **pagare** l'importo della prima rata;
5. **caricare** sulla propria tessera imob il **tagliando annuale**.

Nel caso il **titolare dell'abbonamento sia diverso dal titolare del C/C bancario** (es. figlio studente) il modulo RID deve essere intestato e sottoscritto dal titolare del C/C bancario mentre il modulo Vela - Rilascio di abbonamento annuale, riservato agli studenti, con addebito in C/C bancario - deve essere sottoscritto sia dal titolare dell'abbonamento che dal titolare del C/C bancario.

I clienti già in possesso di modulo RID a favore di Actv SpA dovranno in ogni caso recarsi presso gli sportelli Helloveneziana per il ritiro del nuovo modulo intestato a Vela SpA. I moduli RID intestati ad Actv SpA dovranno essere revocati.

<sup>[3]</sup> Il cliente che abbia già sottoscritto, e non revocato, il RID nel 2009 per l'abbonamento 2010 dovrà presentare e consegnare copia dello stesso allo sportello Helloveneziana in occasione della sottoscrizione del nuovo abbonamento.

### Furto o smarrimento

In caso di furto o smarrimento la tessera imob.veneziana di abbonamento sarà velocemente **duplicata**, senza perdita dei titoli caricati in precedenza, al costo fisso di € 10,00, previa esibizione di regolare denuncia.